MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO

INFORME PARCIAL DE ACTIVIDADES ENTRE EL 21/05/2026 Y EL 20/06/2026

ACTIVIDAD	SOPORTE

FECHA:	01/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601600
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Señores SOPORTE TÉCNICO De manera atenta, solicitamos realizar un ajuste en los mensajes que se despliegan al momento de guardar las declaraciones en el Portal Tributario, específicamente en el proceso de diligenciamiento de formularios. Actualmente, al guardar el formulario (tanto en estado borrador como definitivo), el sistema muestra el mensaje: "¿Está seguro de enviar este formulario?", lo cual genera confusión en los contribuyentes, ya que puede interpretarse como la presentación oficial de la declaración. En ese sentido, se solicita reemplazar dicho mensaje por textos que orienten adecuadamente al usuario dentro del flujo del proceso (borrador → definitivo → pago → presentación), así: 1. Al guardar en estado BORRADOR:¿Desea guardar el formulario como borrador? Podrá continuar editándolo posteriormente .Para continuar con el proceso, deberá pasarlo a estado definitivo cuando la información esté completa. 2. Al guardar en estado DEFINITIVO:¿Desea guardar el formulario como definitivo? Una vez en este estado, no podrá realizar modificaciones. Los pasos siguientes son: realizar el pago (si aplica) y efectuar la presentación por los canales habilitados. El objetivo de este ajuste es brindar mayor claridad al contribuyente y evitar interpretaciones erróneas sobre la presentación de las declaraciones. Agradecemos su apoyo con la implementación de estos cambios.--image.png

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se concluye que ya no es posible implementar este ajuste debido al cambio introducido con las firmas electrónicas en la Alcaldía de Quilichao. A partir de esta modificación, las declaraciones de los contribuyentes deben gestionarse exclusivamente mediante firma electrónica, lo que impide la aplicación del ajuste solicitado.

FECHA:	09/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602275
MODULO:	Gestión Almacén	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	ZÚÑIGA TRUJILLO ANGÉLICA MARÍA	**ASIGNADO A**	CHIA DELGADO RUBY VANESSA

DESCRIPCION DEL CASO

Santander de Quilichao, Cauca, 11 de Mayo de 2026SeñorManuel Ignacio Segura Representante legal Soluciones Empresariales y de Gobierno SAS - SEYGOB SA Bogotá Asunto: Requerimiento de intervención inmediata al módulo de recursos físicos y contabilidad – software HASNET Cordial saludo. En operatividad del contrato Nro. 130 del 21 de enero de 2026, y teniendo en cuenta las observaciones realizadas por la Contraloría General del Cauca en el informe preliminar de auditoría realizada a los estados financieros, el cual se anexa a la presente comunicación, situación que fue advertida por la oficina de control interno en la vigencia 2025 previo a la visita del ente de control, se requiere de manera URGENTE que se designe un funcionario idóneo por parte de SEYGOB para que realice el acompañamiento tanto al proceso contable, como al de recursos físicos para proceder a realizar los ajustes respectivos y subsanar las diferencias encontradas por el auditor del ente de control entre la cuales se destaca:1. Valores tanto en cartera como en pasivos cargados al Nit del municipio.2. Terceros no cargados de manera individual a en saldos iniciales tanto en la vigencia 2024 como 2025 y 20263. Cuentas de naturaleza debito con saldos crédito y viceversa, especialmente en el proceso de industria y comercio y reteica.4. Errores en la clasificación de la información de las cuentas 1655 a 1681. Ejemplo: Los bienes de arte y cultura como son los instrumentos musicales, fueron cargados a la cuenta de maquinaria y equipo sin existir ninguna relación entre los bienes. Misma situación se presenta con equipos de cómputo. Frente a lo anterior y teniendo en cuenta que el ente de Control ha emitido opinión negativa a los estados financieros en la vigencia 2024 basados en estos errores, misma situación que se presenta en la vigencia 2025 y que ha continuado en 2026, errores que se están presentando desde que inicio la operación el software HASNET, se requiere que se realice intervención inmediata por parte de Ustedes como proveedores del software, y dar solución a todas las diferencias encontradas por la Contraloría General del Cauca. Se adjunta oficio firmado por hacienda y control interno y se adjunta el informe preliminar recibido de la contraloría del Cauca. Atentamente, ANGELICA MARIA ZUÑIGA TRUJILLO JHON HAROLD SALAZAR CORDOBA Jefe Oficina Control Interno. Director Departamento Administrativo de Hacienda

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

09/06/2025Se redacta oficio y se responde las inquietudes relacionadas al módulo de R. Físicos, tales como, interfaz del almacén, diferencias entre los dos módulos en sus cuentas contables, que procede de saldos iniciales, y Juan Carlos Escobar se encarga de enviar correo al secretario de hacienda con copia a la funcionaria para que revisen y lean detalladamente la respuesta mencionada, no siendo más, se cierra el caso. SOLUCIONADO

FECHA:	09/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602293
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MUÑOZ VIAFARA CLAUDIA PATRICIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen dia,señores SEYGOB Solicito amablemente corregir la información en los formatos que genera el sistema, pues el día de hoy aparecen sin él quien elaboró y quien modificó, información que se requiere por políticas de la entidad. Agradezco la colaboración Claudia Patricia Muñoz ViafaraContadora Pública – Contratista Departamento Administrativo de Hacienda8443000 Ext. 133Adjunto imagen del documento compra y cuenta x pagar que generó el sistema el día de hoy. image.png adjunto imagen de documentos anterioresimage.png

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Asunto: Respuesta a solicitud – Ajuste de formato de compras y cuentas por pagar Buenos días, Dra. Claudia: Por medio del presente, doy respuesta a su solicitud. Se ha escalado la tarea al área de desarrollo para que nos apoyen con el ajuste del formato correspondiente a compras y cuentas por pagar. Tan pronto contemos con una respuesta de dicha área, estaré informándole mediante este mismo correo para su respectiva validación. Quedo atenta a cualquier inquietud adicional.09/06/2026Buenas tardes Dra Por medio del presente se respuesta al caso corrigiendo los formatos que genera el sistema para COMPRAS Y CUENTAS POR PAGAR ya aparece el elaboró, quien modificó e imprimió, por favor validar dicah información, quedo atenta a cualquier inquietud Gracias

---

FECHA:	05/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602343
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MARTÍNEZ CIFUENTES MARÍA CLAUDIA	**ASIGNADO A**	SILVA VARGAS ELIANA CRISTINA

DESCRIPCION DEL CASO

Buena tarde, El pensionado PLUARCO GUAZA, falleció su interdicta, desde el mes de octubre de 2025hasta abril de 2026 se le adeudan las mesadas, en nómina y contabilidad se encuentran reportadas Pero tesorería solicita una acción de mejora solicitando la generación de la CXP para los próximos eventos de pensionados fallecidos.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se informa a la funcionaria que si en estos casos debe quedar la cuenta por pagar se debe realizar re liquidación del pensionado sin novedad de retiro para dejar ese valor pendiente de pago.

FECHA:	22/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602418
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores SOPORTE TÉCNICO Me dirijo a ustedes con el fin de comunicar el error que está presentando la empresa SERVISION DE COLOMBIA Y CIA LTDA, identificada con NIT 860450780, al momento de realizar la actualización de la información correspondiente al tipo de organización en el Portal Tributario. Actualmente, se requiere modificar el tipo de organización de “SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA (SAS)” a “SOCIEDAD LIMITADA”; sin embargo, al efectuar el proceso en el portal, el sistema no almacena los cambios realizados. Es importante mencionar que desde el módulo administrador ya fue efectuado el cambio correspondiente, pero este no se refleja en el Portal Tributario del contribuyente, pese a visualizarse correctamente en el certificado RIT. Para los efectos pertinentes, adjunto :Certificado RIT. Pantallazo donde se evidencia la información objeto de corrección. Agradezco su colaboración y apoyo con la validación y solución de esta novedad. Quedo atento(a a cualquier información adicional que se requiera.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes don Carlos Se actualiza el tipo de organización SOCIEDAD LIMITADA, envío pantallazo de la evidencia, por favor validar quedo atenta a cualquier inquietud

FECHA:	22/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602379
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	CARABALI RODRIGUEZ WENDY MARCELA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Solicito su ayuda con el siguiente error, al cargar los pagos con el archivo de Asobancaria del Banco de Occidente, en algunos pagos me arroja el siguiente error: "El concepto @AjustePeso no tiene una configuración contable correcta, ... (Imagen 1) . Y realizó la verificación de la configuración contable de dicho concepto y está completa. (Imagen 2)Adjunto pantallazos del error. Agradezco de antemano su ayuda.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

En atención a su solicitud me permito informar que se cargó el archivo adjunto del impuesto de industria y comercio y se evidencia que cargo de forma correcta y no mostro error, por favor validar el proceso.

FECHA:	25/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602386
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores SOPORTE TÉCNICO Por medio del presente se solicita validar la posibilidad de implementar una mejora en la funcionalidad de firmas electrónicas dentro del software tributario. Recientemente se incorporó la funcionalidad de firma electrónica para las declaraciones de ICA y Autorretención. Sin embargo, se ha identificado una situación recurrente relacionada con las declaraciones que requieren firma de contador y revisor fiscal, o únicamente del revisor fiscal, para su correcta presentación. En particular, al contribuyente METECNO DE COLOMBIA S.A., identificado con NIT 817002589, el sistema le permitió presentar la declaración bimestral de Autorretención 2° sin contar con la debida firma del revisor fiscal. Adicionalmente, esta situación se viene presentando con frecuencia entre varios contribuyentes, quienes han realizado diferentes consultas telefónicas indicando que no tienen claridad sobre quién ya firmó la declaración y qué firmante aún se encuentra pendiente, especialmente en los casos donde olvidan completar el proceso de firmas. Por lo anterior, se requiere evaluar la posibilidad de implementar un sistema de aviso o indicador visual (tipo checklist), que permita al contribuyente identificar claramente: Qué firmantes ya realizaron la firma electrónica. Qué firmante(s) aún se encuentran pendientes. Validar, en caso de aplicar, que no se permita la presentación de la declaración cuando falten firmas obligatorias. Se adjunta imagen de referencia con el checklist propuesto como indicador visual de firmas realizadas. Agradecemos validar la viabilidad funcional y técnica de esta mejora, ya que serviría como orientación al contribuyente y ayudaría a disminuir errores en la presentación de declaraciones y consultas recurrentes al área de soporte. image.png Quedamos atentos a sus comentarios.--Cordialmente□□□CARLOS ANDRÉS TROYANO VELASCO

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Cordial saludo En atención a su solicitud me permito informar que los contribuyentes pueden escanear el código QR que está en la parte inferior de la declaración de esta forma puede evidenciar que firmar han realiza en la declaración antes de pasar a esta presentada. Por otra parte no es posible realiza la restricción en el sistema o creación de checklist, ya que como es de conocimiento las firma depende de las características individuales de cada comercio y del capital de los mismos las cuales puede variar según el periodo o tipo de declaración. Es de aclarar que la responsabilidad de las firmas en la declaración no es del sistema si no de cada contribuyente el cual, al no realizar el proceso completo debe realizar las declaraciones de corrección.

FECHA:	22/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602378
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Señores SOPORTE TÉCNICO Por medio del presente, me permito solicitar una aclaración respecto a una modificación reciente realizada en el portal tributario, específicamente relacionada con la funcionalidad de cambio de estado de las declaraciones del impuesto de Industria y Comercio (ICA). Anteriormente, el sistema permitía que, ante solicitud del contribuyente, los funcionarios de la Administración Municipal pudiéramos cambiar el estado de una declaración de DEFINITIVO a BORRADOR, lo cual facilitaba la gestión de correcciones y hacía más ágil el procedimiento administrativo. No obstante, actualmente está funcionalidad ha sido restringida, quedando habilitada únicamente para el equipo de soporte técnico, lo cual limita la autonomía operativa de la Administración y, en nuestra consideración, puede generar demoras en la atención de las solicitudes de los contribuyentes. En este sentido, solicitamos de manera respetuosa nos informen:1. El motivo técnico y/o funcional por el cual se realizó dicha restricción.2. Qué información o integridad del sistema se busca proteger con este cambio.3. Si esta modificación tiene relación con la opción “Anular” habilitada actualmente para los contribuyentes en el formulario.4. Cuáles son los nuevos pasos o flujo lógico que debemos seguir como Administración para atender solicitudes de corrección, dado que actualmente nos encontramos con esta restricción sin una directriz formal. Agradecemos nos puedan indicar el procedimiento vigente, ya que es fundamental para garantizar la correcta gestión de las declaraciones y la atención oportuna a los contribuyentes. Quedamos atentos a su respuesta--Cordialmente□□CARLOS ANDRÉS TROYANO VELASCO Técnico Administrativo PBX: (602) 844 3000Calle 3 No. 9 - 75 - CAM, Santander de Q – Cauca www.santanderdequilichao-cauca.gov.co Para PQRSD haga clic aquí

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se da respuesta en relación con la restricción aplicada al formulario. Esta restricción obedece al cambio realizado por la entidad en la forma de presentar las declaraciones de los contribuyentes, ya que ahora se gestionan mediante firma electrónica. Por tal motivo, se restringió el formulario con el fin de evitar errores en las declaraciones y prevenir inconvenientes posteriores. Por otra parte, dentro del formulario de declaración se habilitó una opción que permite levantar aquellas declaraciones que presentan errores en el diligenciamiento de valores o que carecen de alguna firma de los contribuyentes. Este botón facilita anular la declaración y proceder con la corrección correspondiente. Advertencia: esta opción únicamente aplica para declaraciones en estado definitivo o borrador. Cuando la declaración ya se encuentra en estado paga, no es recomendable realizar modificaciones, ya que podría afectar el procedimiento y generar inconsistencias. Cordial saludo,

---

FECHA:	25/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602385
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	PENAGOS CAICEDO MARIA VICTORIA	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Señores Seygob Solicito a ustedes de manera urgente el apoyo en la corrección del formato al realizar el reporte de certificados de ingresos y retención , no genera el terceroa continuación anexo pantallazo del reporte generado sin tercero.se solicitó para él nit 1062324138Agradezco la prontitud a la presente solución pues este es el periodo donde solicitan dicho documento. Maria Victoria Penagos Caicedo Profesional Universitario Departamento Administrativo de Hacienda

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se procedió a ajustar el reporte de ingresos y retenciones, en el cual ya se refleja correctamente la información del tercero. Se adjunta evidencia que respalda la actualización realizada.

FECHA:	29/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602417
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOSQUERA HERRERA CRISTHIAN LEONARDO	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, La presente es para solicitar Apoyo en la generación del archivo de exógena al revisar el archivo generado se evidencia que dicho archivo no está generando los predios con todos sus propietarios, es decir que si un predio tiene más de un propietario me muestra la información de uno solo, a diferencia del año pasado que si me relaciono todos los propietarios. Agradezco su apoyo en este proceso. Agradezco su atención. Atentamente, Cristhian Mosquera Herrera. Contratista DAH

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se brinda apoyo al funcionario mediante la parametrización nuevamente de la exógena 1476, dado que inicialmente solo relacionaba un propietario. Con el ajuste realizado, el sistema ahora vincula correctamente a todos los copropietarios y se confirma la efectividad del cambio.

FECHA:	27/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602435
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	PENAGOS CAICEDO MARIA VICTORIA	**ASIGNADO A**	SILVA VARGAS ELIANA CRISTINA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas tardes Señores Seygob Solicito a ustedes soporte urgente para conciliación en formulario de exógena con el certificado de ingresos y retenciones, pues nos está generando diferencias. Agradezco a ustedes el apoyo a este requerimiento .Muchas gracias Atentamente María Victoria Penagos Caicedo Profesional Universitario Departamento Adm de Hacienda

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza validación de reporte 1001 generado, en la validación se encuentra que la configuración presenta inconsistencias por tanto se elimina toda la configuración y se copia nuevamente de 2024, se inactiva el parámetro incluir cuentas por pagar para mantener coherencia con el movimiento de los terceros y se deja como pendiente corregir el certificado de ingresos y retenciones para que sea coherente con lo reportado.

FECHA:	25/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602429
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores SOPORTE TÉCNICO En atención a la solicitud presentada por el contribuyente LEONARDO MAURICIO VIDAL RUEDA, identificado con cédula de ciudadanía No. 80.134.046, solicito de manera respetuosa realizar el cambio de estado de la declaración de ICA correspondiente al año gravable 2024, pasando de estado “Definitivo” a “Borrador”. Agradezco su colaboración y quedo atento a cualquier información adicional requerida.--Cordialmente□□CARLOS ANDRÉS

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes don Carlos Por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud cambiando el estado de definitivo a borrador de la declaración de 2024 del contribuyente LEONARDO MAURICIO VIDAL RUEDA por favor validar quedo atenta Gracias

---

FECHA:	05/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602443
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	CARABALI RODRIGUEZ WENDY MARCELA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo En atención al asunto, solicito su ayuda con la activación para pago manual de las facturas relacionadas en el archivo de Excel, pues cuando busco la factura para pagarla no aparece información (Imagen 1)Estos son pagos que realizaron a través del botón de pagos TU COMPRA, pero no está cargando la información en el módulo "Recaudos PSE", (Imagen 2) esta información ya la puse en conocimiento del Banco de Bogotá y de la Plataforma TU COMPRA, pero aún no he obtenido respuesta .Solicito se habiliten las facturas relacionadas en el Excel para realizar el pago manual, pues no se ha podido realizar la conciliación bancaria del mes de Abril.Adjunto archivo de Excel con relación de pagos PSE Abril 2026 Banco de Bogotá Cuenta ahorros 111485108. image.png Imagen 1: Sin información para cargue de pago manua limage.pngImagen 2: No carga información de pagos PSE - Banco de Bogotá Cordialmente, Wendy Marcela Carabalí RodríguezDepartamento Administrativo de Hacienda – Fiscalización Alcaldía de Santander de Quilichao Cauca Cel. 31

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se actualiza procedimiento mediante conexión por team y se realiza el cargue con relación de pagos PSE Abril 2026 Banco de Bogotá Cuenta ahorros 111485108,

---

FECHA:	28/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602450
MODULO:	Tesorería	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	CASTILLO SANDOVAL GLAUBER HERNAN	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO
buenos días Ingeniera Aleyda cordial saludo.de manera comedida me dirijo a usted para delegar a quien considere, me atienda la siguiente petición: hemos tenido dificultades con el registro del 7 de abril de 2026 (el cual le anexo el archivo plano), para que porfa me lo revisen y lo puedan cargar al sistema o nos indiquen cual puede ser la dificultad obtenida y la forma de resolverlo .quedo pendiente entonces.glauber hernán castillo tecnico administrativo tesorería municipal3128311981

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS
Hernan buenos días ya estaba revisando su caso pero al parecer inicialmente quedó registrado en Davivienda, y no en Bancolombia 28/025/2026Se recibe whasapp de funcionario Hernán e indica que ya quedó solucionado se cierra el caso

FECHA:	05/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602465
MODULO:	Banco de Proyectos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	VALERO HERNANDEZ JORGE ARMANDO	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO
Buenos días Desde la secretaría de Infraestructura del mpio, necesitamos tramitar un Certificado de Disponibilidad Presupuestal del proyecto con código BPIN202500000046609 que en la ejecución pasiva aparece con 64 millones de pesos y que corresponden a la meta del plan de desarrollo No. 205, sin embargo al tramitar en CDP en la plataforma, esta meta no aparece asociada, por tanto no hemos podido tramitar el CDP. Solicitamos comedidamente nos colaboren realizando las gestiones necesarias en la plataforma para que podamos hacer nuestro trámite de CDP. Para mayor claridad enviamos un video de hasta donde hemos podido avanzar en la plataforma. Cualquier inquietud la atenderemos en el celular 3147469745Cordialmente,JORGE ARMANDO VALERO Secretario de Infraestructura y Equipamiento Municipal----------Cordialmente□□MARTHA ISABEL LONDOÑO VELASCO Secretaria Ejecutiva

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS
Después de validar la información, se brindó apoyo a la funcionaria mediante la creación en el sistema de la meta 205, la cual no se encontraba registrada. Se realizó el cargue correspondiente para permitir la creación de actividades dentro del plan de acción. Asimismo, la meta 205 fue asociada a los BIPIN 202500000046609 y 202500000048329.Finalmente, se confirmó que la funcionaria ya puede generar y gestionar actividades en el plan de acción sin inconvenientes. Cordial saludo.

FECHA:	28/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602480
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	VELEZ GISEL	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO
Buen día. Comedidamente solicito su colaboración con la revisión y eliminación de un registro en nota de contabilidad que aparece duplicado al momento de generar el auxiliar contable para revisión. Se evidencia que uno de los registros se encuentra sin número consecutivo, por lo cual se solicita validar y eliminar dicho registro duplicado. Datos del registro: Tercero: MARIA ESTELLA YONDA QUINTANACC: 34.600.133NCO: 2026000876Valor: $1.000.000Esta solicitud es presentada por: Gisel Vélez Celular: 3113983534Quedo atenta a su amable gestión y soporte.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS
Buenas tardes Gisel Por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud, eliminando el registro contable que estaba duplicado y que no había generado N° de consecutivo, por favor validar en el sistema quedo atenta a cualquier duda

FECHA:	03/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602484
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores SOPORTE TÉCNICO Por medio del presente me permito informar la siguiente inconsistencia identificada en el informe “Declaraciones Presentadas y No pagadas”, ubicado en la siguiente ruta del sistema: Impuestos Industria y Comercio Reportes de Industria y Comercio Declaraciones Presentadas y No pagadas Actualmente, el informe no está reflejando los estados reales de las declaraciones. Se ha evidenciado que el informe únicamente muestra los estados “Borrador” o “Definitivo”, sin tener en cuenta los nuevos estados “Firmada” y “Presentada”, los cuales son fundamentales para conocer la etapa exacta en la que se encuentran las declaraciones dentro del proceso. Como caso puntual, enviamos la información del contribuyente COMPAÑIA PRODUCTORA DE ENVASES PLASTICOS SA, identificado con NIT 800195170, cuya declaración correspondiente a la vigencia 2025 en nuestro sistema de consulta figura con estado “Presentada”; sin embargo, en el informe mencionado aparece con estado “Definitivo”.Adjuntó: Archivo del informe en formato XLSM. Declaración en la que consta el estado “Presentada”. Agradecemos su revisión y apoyo para validar y corregir esta situación.--Cordialmente□□CARLOS ANDRÉS TROYANO VELASCO Técnico Administrativo

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

** S se crea en desarrollo la rarea 4410Se solicita anexar al informe de industria y comercio declaraciones presentadas no pagas, RUTA: Impuestos -Industria y Comercio- Reportes de Industria y Comercio -Declaraciones Presentadas y No pagadas (RptDeclaracionNoPagasNuevoFormato) dos estados Firmada y Presentada.**** Cordial saludoEn atención a su solicitud me permito informa que se añadió al informe de industria y comercio declaraciones presentados no pagas las columnas de estado firmada y estado presentadas, para la respectiva validación

---

FECHA:	05/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602529
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MARTÍNEZ CIFUENTES MARÍA CLAUDIA	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Buen dia, amablemente solicito el cargue de ingresos y retenciones vig 2025en la plataforma donde se reportan los desprendibles, solo registra año 2024gracias.--Cordialmente□□MARIA CLAUDIA MARTINEZ CIFUENTES Profesional Universitario

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, la funcionaria confirma que ya es posible generar el informe de ingresos y retenciones correspondiente al año 2025.En consecuencia, se procede al cierre del caso, dado que el informe puede generarse sin inconvenientes.

FECHA:	05/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602538
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MARTÍNEZ CIFUENTES MARÍA CLAUDIA	**ASIGNADO A**	SILVA VARGAS ELIANA CRISTINA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen dia, ingresando por indicador para el empleado GONZALO GARCIAno accede.image.png--Cordialmente□□MARIA CLAUDIA MARTINEZ CIFUENTES Profesional Universitario PBX: (602) 844 3000Calle 3 No. 9 - 75 - CAM, Santander de Q – Cauca www.santanderdequilichao-cauca.gov.co Para PQRSD haga clic AQUÍ

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

SOLUCIONADO Con apoyo del área de desarrollo se actualiza base de datos y se informa a la funcionaria para validación.

FECHA:	05/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602573
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MARTÍNEZ CIFUENTES MARÍA CLAUDIA	**ASIGNADO A**	CHIA DELGADO RUBY VANESSA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen día Conforme al decreto 312 de 2026 articulo 16, establece la bonificación de recreación en tres (3) días, solicitamos ajustar la formulación y la parametrización para el pago del retroactivo se realice este dia a los empleados que ya le hemos pagado en esta vigencia, gracias.--Cordialmente□□MARIA CLAUDIA MARTINEZ CIFUENTES Profesional Universitario

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

05/06/2026 Se envía correo a la funcionaria y se le avisa por celular. Se incrementa 1 día a la formula del concepto BONIFICACION POR RECREACION, al momento de proceder a liquidar el proceso del retroactivo, el sistema se encarga de calcular el restante pendiente por pagar al empleado por esos meses anteriores (ENE-MAY 2026). Quedo atenta a cualquier inquietud,**Formulario conceptos de nómina, Salario Encargo>0 ? (Salario Encargo/30*3)*@PERIODOSDEVACACIONES ? (Salario/30*3)*@PERIODOSDEVACACIONES

FECHA:	03/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602560
MODULO:	Tesorería	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	CASTILLO SANDOVAL GLAUBER HERNAN	**ASIGNADO A**	CHIA DELGADO RUBY VANESSA

DESCRIPCION DEL CASO

buenos días Ingeniera Aleyda. saludos fraternos. de manera comedida quiero pedirle el favor de delegar a quien considere, nos colabore con lo siguiente: estoy intentando registrar 3 pagos de alquiler de maquinaria, ya cree los recibos universales, pero no me deja registrarlos contablemente, es decir, no no aparecen las cuentas bancarias en el link de pagos de universales. entonces, por favor, colabórenos con ese dato, de tal forma que las cuentas bancarias aparezcan alli, para poder darles registro. La cuenta bancaria en:banco Davivienda- cuenta de ahorros - Nro. 011800233790 - código contable: 1110060289 bien. quedo pendiente entonces, glauber hernán castillo Sandoval técnico administrativo tesorería municipal

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

03/06/2026Se envia correo al funcionario y se le avisa por celular. La cuenta contable 1110060289 no se encuentra creada en el puc, por ende, no se puede configurar el banco, en dado caso sea otra cuenta contable, por el formulario configuración de cuentas bancarias puede realizar la configuración y por módulos bancarios, se les ayuda y se configura la cuenta, por favor subir el pago de nuevo. También le comparto los pasos a seguir de la configuración; Quedo atenta a cualquier inquietud;**Formulario plan único de cuentas, año 2026PUC no existe la cuenta 1110060289**Formulario configuración de cuentas bancarias, le comparto los pasos para crear el nuevo banco con su cuenta contable.**Formulario módulos bancarios; se configura la cuenta bancaria 011800233790.

FECHA:	03/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602557
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores SOPORTE TÉCNICO Se evidenció que el sistema no realizó el cálculo de los intereses moratorios correspondientes a las declaraciones de los contribuyentes CONSORCIO CEMOSA- VELNEC y DEVELOPERS SAS. Se adjuntan las declaraciones y sus respectivos soportes de pago para su validación. Solicitamos de manera atenta revisar las parametrizaciones y reglas de negocio asociadas al cálculo de intereses moratorios, con el fin de identificar la causa de esta novedad y verificar si la situación puede estar afectando otros casos similares. Esta revisión es importante para prevenir posibles impactos masivos en la liquidación de obligaciones tributarias y garantizar el correcto funcionamiento del sistema. Agradecemos su gestión y solicitamos informar los resultados de la revisión, así como las acciones correctivas implementadas en caso de ser necesarias.--Cordialmente

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días don Carlos Se realiza la validación con comercio de prueba y en la imagen se evidencia que si está calculando los intereses, quedamos atentos a cualquier otra inquietud, gracias

---

FECHA:	03/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602556
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	CASTILLO SANDOVAL GLAUBER HERNAN	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

buenas tardes Ingeniera Aleyda saludos cordiales. de manera comedida le pido el favor de delegar a quien considere, se nos habilite el link del archivo BDME ya que no nos deja escoger el periodo y consecuentemente generarlo.image.png entonces, quedo pendiente, muchas gracias. glauber Hernán castillo Sandoval tecnico administrativo tesorería municipal

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Hernan Como estas Por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud se habilite el link del archivo BDME, por favor validar quedo atenta

FECHA:	05/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602565
MODULO:	Tesorería	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	CASTILLO SANDOVAL GLAUBER HERNAN	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

buenos dias Ingeniera Aleyda fraternal saludo de manera comedida le pido el favor de delegar a quien corresponda, me pueda revisar el link del PSE ya que no hemos podido descargar los pagos desde el 29 de mayo 2026, pues nos devuelve Error al momento de hacerlo. quedamos pendientes de su buenos oficios.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Corial saludo En atención a su solicitud me permito informar que se realizó el ingreso de los pago PSE en el sistema. Debes tener en cuenta la confirmación de la cuenta, porque me indican que la pasarela cambio y el recaudo es del banco Bogotá (tu compra) y quedó a partir del 1 de abril

FECHA:	05/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602596
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	OTERO ANDRÉS	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, Por error se generaron dos Registros presupuestales en el modo nómina con fecha del 1 de junio de 2026, los cuales debieron generarse con fecha del 4 de Junio (Anexos a la presente solicitud).Agradecer por su atención
--_____Andrés Felipe Otero Andrade

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud liberando los saldos de los Registros Presupuestales N° 2026000988 y el 2026000984, se valida con el funcionario por favor validar quedo atenta

FECHA:	04/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602589
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	ARCINIEGAS RUIZ KATERINE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo Me permito solicitar soporte debido que se tiene alcaldesa encargada los días 3 y 4 de junio pero las solicitudes que se han realizado desde la secretaría de gobierno salen con el nombre del alcalde, solicitamos apoyo para este cambio, adjunto imagen de solicitud :image.png datos persona a cargo: Katerine Arciniegas Ruiz Celular: 3113531465GraciasAtentamente Katerine Arciniegas Ruiz Contratista SGPCC

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza el cambio de la firma en las unidades ejecutoras y se inactiva al alcalde titular y la alcaldesa encargada se deja con un solo cargo ya que tenía dos cargos activos

FECHA:	04/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602590
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	PAZ ELIANA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo De manera atenta solicito apoyo dado a que no me acepta la clave con la que siempre he abierto la plataforma. Muchas gracias Cordialmente□□CARMEN ELIANA PAZ Secretaria Ejecutiva

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se da respuesta a su solicitud, se actualiza la contraseña de ingreso a la plataforma hasnet para el usuario EPAZ la contraseña es la siguiente: ++++++++++++Por favor realizar el ingreso y si hay algún inconveniente por favor me cuenta Gracias

---

FECHA:	04/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602593
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores SOPORTE TÉCNICO Por medio del presente se informa que el portal tributario está presentando un error al momento de diligenciar el formulario de ICA 2025. El inconveniente ocurre cuando el contribuyente da clic en la opción “Continuar” del formulario y posteriormente en “Aceptar”, momento en el cual el sistema genera un error (se adjunta pantallazo para su verificación).image.png Para los efectos necesarios, el contribuyente afectado es: Nombre: Elíseo Guegué CruzCédula de ciudadanía: 1061503635 Se aclara que, debido al error presentado, el contribuyente no alcanza a realizar el pago el día de hoy. Por lo anterior, se solicita que la declaración pueda generarse con fecha de pago para el día siguiente, con el fin de no afectar el proceso por una falla atribuible al sistema. Agradecemos su pronta revisión y solución a la incidencia.--Cordialmente□□□□□□□□□CARLOS ANDRÉS TROYANO VELASCO Técnico Administrativo PBX: (602) 844 3000Calle 3 No. 9 - 75 - CAM, Santander de Q – Cauca www.santander de quilichao-cauca.gov.co Para PQRSD haga clic aquí

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Don Carlos Por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud, se actualiza procedimiento y ya se puede generar el recibo y continuar con el proceso para el contribuyente Elíseo Guegué Cruz Cédula de ciudadanía: 1061503635 por favor validar

---

FECHA:	05/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602579
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	CARABALI RODRIGUEZ WENDY MARCELA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Solicito su ayuda con los siguientes errores, al realizar el cargue de pagos a través de archivos planos aso bancarias, pagos PSE y pagos del módulo pagos cajas (web service), del mes de mayo de 2025. 1. Error en Asobancaria: Cuando realizo el cargue del archivo plano, a algunos pagos no les genera interfaz (imágenes 1 y 2) y cuando intentó realizar el cargue manual, me arroja el siguiente mensaje: "No hay ninguna fila en la posición 0" (imagen 3)image.pngimage.png Imágenes 1 y 2: Error "No se puede recuperar datos factura" y Dos de cuatro pagos con interfaz. image.png Imagen 3: Error "No hay ninguna fila en la posición 0"2. Error Pagos PSE: Cuando llamo los pagos de PSE, no cargan todos los pagos reportados por las plataformas TU COMPRA y ACH, de igual forma solo le genera interfaz a algunos de los pagos. En este punto existe una novedad de que algunos pagos ingresan a la cuenta 5108 del banco de Bogotá y otros a la 8575 de Bancolombia. Los que ingresan a Bancolombia, no aparecen en el listado de pagos al realizar la descarga por días. Adjunto listado dividido por bancos con los pagos PSE pendientes por cargar, en archivo Excel. 3. Pagos modulo cajas (Web service): Existe un pago que no le genera interfaz y cuando intentó realizar el cargue manual, me arroja el siguiente mensaje: "No hay ninguna fila en la posición 0". Los pagos son del 12, 21 y 27 de mayo de 2026image.pngimage.pngAgradezco de antemano su apoyo .Cordialmente, Wendy Marcela Carabalí RodríguezDepartamento Administrativo de Hacienda – Fiscalización Alcaldía de Santander de Quilichao Cauca Cel. 3103806876

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza acompañamiento para realizar el descargue de los pagos de archivos planos Asobancaria, pagos pse y pagos de módulo de cajasse queda con la funcionaria que revisa y depura y si le falta en hacer algún descargue que vuelve a enviar correo

---

FECHA:	05/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602621
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Solicito de manera respetuosa la eliminación de las declaraciones relacionadas en la tabla que se presenta a continuación, toda vez que se encuentran en estado borrador y, de acuerdo con la información suministrada por el contribuyente, carecen de validez jurídica al no haber sido presentadas de manera definitiva. NitRepresentanteNombre ComercialAñosEstado901809001GOMEZ FLOREZ GUSTAVO OSCARUnion Temporal HanielICA 2024Borrador811028650QUINTERO ACEVEDO ADRIANMadecentro Colombia S.A.SAutorretención Bimestre 1 2024Borrador4613613CAMAYO PARUMA ALBERTOConstrucciones Alberto Camayo1 Bimestre 2024Borrador860003020DIAZ SANCHEZ EDUARDO WILSONBbva Colombia S.A.5 Bimestre 2023Borrador900366010PERDOMO SABOGAL ARTUROCompañia Energetica De Occidente S.A.S. Esp1 Bimestre 2026Borrador800137960MALDONADO GARCIA ROCIOEficacia S.A.S.4 Bimestre 2023Borrador860006797RODRIGUEZ PRADO FABIO HECTORBanco Union S.A.1 Bimestre 2024Borrador830513999SARMIENTO MOLINA EDUARDO MARIOLab Instruments S.A.S.ICA 2024Borrador830001637MOLINA CASTAÑEDA NYDIA MARIA Sonda De Colombia S.A.5 Bimestre 2023Borrador Agradezco realizar las validaciones correspondientes y efectuar su eliminación del sistema, informando una vez se haya completado el procedimiento. Quedo atento a cualquier requerimiento adicional para la gestión de esta solicitud.--Cordialmente CARLOS ANDRÉS TROYANO VELASCOTécnico Administrativo

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

** se envía correo Cordial saludo En atención a su solicitud me permito informar que se eliminaron del sistema módulo de industria y comercio las declaraciones en estado borrador de los comercios adjuntos

---

FECHA:	10/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602623
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	CASTILLO SANDOVAL GLAUBER HERNAN	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas tardes Ingeniera Aleyda saludos cordiales .De manera comedida le pido el favor de delegar a quien corresponda, se nos atienda con carácter urgente esta petición sobre la pasarela de pagos PSE. Quedamos pendientes de sus consideraciones al respecto. glauber Hernán castillo Sandoval técnico administrativo tesorería municipal

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se contacta al funcionario, quien informa que ya quedó habilitada la opción de pagos por PSE con Bancolombia. El servicio fue restablecido para los conceptos de ICA, ReteICA y Predial. Asimismo, confirma que la Alcaldía se encuentra gestionando directamente con el banco los demás aspectos relacionados.

FECHA:	10/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602643
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	SALAZAR JHON HAROLD	**ASIGNADO A**	ESCOBAR RODRIGUEZ JUAN CARLOS

DESCRIPCION DEL CASO

1040 - 02EP20261040000013326Santander de Quilichao, Cauca, 9 de junio de 2026Señores:SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO-SEYGOB Bogotá D.C. Asunto: Directriz sobre canal autorizado para pagos PSE – Supervisión Contrato de Mantenimiento ERP HASNET.Cordial saludo,En mi calidad de supervisor del contrato cuyo objeto es: "PRESTAR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL SOFTWARE ERP HASNET INSTALADO EN MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO (GESTIÓN DE CONTABILIDAD, GESTIÓN DE TESORERÍA, GESTIÓN PRESUPUESTAL, GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS, GESTIÓN DE CONTRATACIÓN, GESTIÓN DE TALENTO HUMANO, GESTIÓN DE IMPUESTO PREDIAL, GESTIÓN DE INDUSTRIA Y COMERCIO, GESTIÓN DE PLANEACIÓN, GESTIÓN DE TASAS Y CONTRIBUCIONES, GESTIÓN DE RETEICA Y GESTIÓN DE TRÁMITES WEB QUE HACEN PARTE DEL SOFTWARE ERP HASNET), HOSTING (ALOJAMIENTO DE LA BASE DE DATOS EN SERVIDOR VIRTUAL) ", me permito impartir la siguiente instrucción de obligatorio cumplimiento. Con el fin de garantizar el correcto control financiero, la trazabilidad de los recursos y la debida conciliación bancaria de acuerdo con los procesos internos de la administración municipal, se les notifica de manera formal que únicamente se autoriza la pasarela de pagos PSE a través de la entidad bancaria BANCOLOMBIA. Por lo tanto, se solicita abstenerse de habilitar, desviar o procesar recaudos o pagos electrónicos por medio de cualquier otra entidad financiera o plataforma diferente a la aquí autorizada. El incumplimiento de esta directriz afectará los procesos de validación y recibo a satisfacción por parte de esta supervisión. Agradezco de antemano su atención, gestión inmediata a lo aquí dispuesto y confirmación del recibo de la presente comunicación. Atentamente,Atentamente, JOHN HAROLD SALAZAR CÓRDOBA Director Departamento Original firmado Redactor/Transcriptor: John Harold Sala

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Dr Harol Por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud. Se informa que, por parte de SEYGOB, se realizó el cambio de configuración en la pasarela de pagos, para pagos de ICA, Reteica, Predial, quedando establecida la opción con Bancolombia. En este sentido, corresponde ahora a la Alcaldía realizar la gestión del cambio en la plataforma de ACH o según corresponda

---

FECHA:	11/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602647
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MARTÍNEZ CIFUENTES MARÍA CLAUDIA	**ASIGNADO A**	SILVA VARGAS ELIANA CRISTINA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen dia, amablemente solicito marcar como festivo el 13 de julio para efectos de contabilización de vacaciones.--Cordialmente□□MARIA CLAUDIA MARTINEZ CIFUENTES Profesional Universitario PBX: (602) 844 3000

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

SOLUCIONADO Se actualiza versión y se realiza cargue de novedad de vacaciones evidenciando que el sistema cuenta sin inconveniente el festivo adicional en julio.

FECHA:	17/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602646
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	OTERO ANDRÉS	**ASIGNADO A**	CHIA DELGADO RUBY VANESSA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, Al generar el reporte APUI para corte Mayo de 2026 se evidencia la siguiente observación: Ruta: image.png- El informe repite de forma deliberada la información de un mismo registro presupuestal.image.png En este orden de ideas solicitamos se revise la misma y poder determinar si procede de una inconsistencia o tiene alguna justificación. Agradecer por su atención--_____Andrés Felipe Otero Andrade Profesional Universitario Presupuesto Santander de

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

10/06/2026Se pasa a desarrollo para actualizar consulta del informe appui relación de compromisos. PENDIENTE ----------//----------17/06/2026 Se envía correo al funcionario. Se actualiza proceso a la consulta del informe APPUI - relación de compromisos, el cual ya no muestra datos repetidos, por favor validar nuevamente el informe y quedo atenta a cualquier inquietud; **APPUI- Relación de compromisos, Informe, Mes de junio, NOTA: Tener en cuenta que algunos códigos salen sin configurar, en dado caso sean rubros de resguardo y no aplica para el informe, debe ingresar al plan presupuestal e indicarlo como no aplica appui. Plan presupuestal 2026,

---

FECHA:	11/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602676
MODULO:	Tesorería	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	CASTILLO SANDOVAL GLAUBER HERNAN	**ASIGNADO A**	SILVA VARGAS ELIANA CRISTINA

DESCRIPCION DEL CASO

buenos días Ingeniera Aleyda fraternal saludo comedidamente le pido el favor de delegar a quien considere, se nos atienda este caso inusual:- ayer se realizo un pago en banco de occidente y este registro nos aparece en su auxiliar predial como debe ser, pero al revisar su historial de pagos, nos aparecen los mismos datos pero con registro en banco de Bogotá, lo que no entendemos porfa.aqui le enseño estas imágenes:

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

SOLUCIONADOSe realiza validación de requerimiento y proceso de cambio de banco en el módulo de predial, se informa mediante correo electrónico a la entidad.

FECHA:	11/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602660

MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	LOPEZ REBOLLEDO CONSTANZA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días; Se solicita validar porque ya no se puede generar desde el 29 de mayo de 2026 a la fecha los archivos PSE, efectuando el siguiente procedimiento en Hasnet: Impuesto Predial Recaudo Pagos PSE Módulo: Predial Nombre de la entidad bancaria: 83843712633 BANCO DE COLOMBIAAño:2026Fecha:29/05/2026Sale el siguiente mensaje:image.pngQuedo atenta, Constanza López Rebolledo Área de Tesorería

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Dra Constanza Buenos días Intenta descargar los pagos de forma manual o por Asobancaria, para el día 29 de mayo la pasarela de pagos pse era banco de Bogotá, y a partir de ayer se estableció únicamente a Bancolombia

---

FECHA:	12/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602684
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores SOPORTE TÉCNICO Reciban un cordial saludo, Me permito solicitar su apoyo para conocer el estado de la solicitud enviada el día 09 de junio de 2023, ya que a la fecha no se me ha asignado número de ticket ni he recibido información relacionada con su gestión. Agradecería mucho si pudieran informarme el avance o estado actual de mi requerimiento, o en su defecto, indicarme si necesitan información adicional para poder proceder con su registro.---------- Forwarded message ---------De: fiscalización santanderdequilichao-cauca.gov.co <fiscalizacion@santanderdequilichao-cauca.gov.co>Date: mar, 9 jun 2026 a la(s) 10:52 a.m.Subject: Solicitud de eliminación de declaraciones en estado borrador 09-06-2026To: <soporte@seygob.com>Señores SOPORTE TÉCNICO Solicito de manera respetuosa la eliminación de las declaraciones relacionadas en la tabla que se presenta a continuación, toda vez que se encuentran en estado borrador y, de acuerdo con la información suministrada por el contribuyente, carecen de validez jurídica al no haber sido presentadas de manera definitiva.□□ItemNit Representante Nombre ComercialAñosEstado1811028650QUINTERO ACEVEDO ADRIAN Made centro Colombia S.A.S Declaración Oficial Anual Unificada Bimestre 1 2024Borrador2860006797RODRIGUEZ PRADO FABIO HECTORBanco Union S.A. Declaración Oficial Anual Unificada Bimestre 1 2024Borrador3830142589GARZON LOPEZ ALVARO Sion Medical Ltda1 Bimestre 2024Borrador4901192478FERNANDEZ DE SOTO SAAVEDRA ALFREDO Colombina Energia S.A.S. E.S.P. Declaración Inicial 2024Borrador5817000705FERNANDEZ DE SOTO SAAVEDRA ALFREDOColombina Del Cauca S.A .Declaración Inicial 2024Borrador6900042474CHAVEZ ORTIZ ALEJANDRO MARIO Telcos Ingeniería S.A Cese 2025BorradorAgradezco realizar las validaciones correspondientes y efectuar su eliminación del sistema, informando una vez se haya completado el procedimiento. Quedo atento a cualquier requerimiento adicional para la gestión de esta solicitud.--Cordialmente□□CARLOS ANDRÉS TROYANO VELASCO Técnico Administrativo PBX: (602) 844 3000Calle 3 No. 9 - 75 - CAM, Santander de Q – Cauca www.santanderdequilichao-cauca.gov.coPara PQRSD haga clic aquí

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

**** Cordial saludo En atención a su solicitud me permito informar que se realizó la eliminación de las declaraciones adjuntas en estado borrador de los comercios relacionados, por favor verificar Cordialmente

---

FECHA:	12/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602685
MODULO:	Gestión Almacén	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GONZÁLEZ OMAR	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Buen dia para todos, Señores soporte por favor su amable ayuda: Desde el Almacén eliminamos el comprobante de salida 202600252 sin imprimir para no generar comprobante contable, aun así se generó el consecutivo contable y retiro de los saldos del almacén el material, requerimos su apoyo eliminando el comprobante del almacén y el contable con el fin de que el material regrese a los saldos del almacén para darle continuidad a unas salidas de materiales de la Dirección Técnica de Vivienda.{5B2B34A9-02C8-4128-9087-F53026377072}.pngimage.png--Cordialmente□□□□□□□□OMAR GONZALEZ JIMENEZ Técnico Administrativo PBX: (602) 844 3000

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se brindó apoyo al funcionario, procediendo a la eliminación del comprobante de salida de almacén y del comprobante contable correspondiente.Una vez realizada la eliminación, se confirmó la correcta aplicación del ajuste en el sistema.

FECHA:	17/06/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602740
MODULO:	Gestión Almacén	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GONZÁLEZ OMAR	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buena tarde, Por favor ayuda revisando y habilitando el nombre del Ordenador para poder crear una orden de compra{293BDDD5-CFCF-4205-91BC-7BEBF4133808}.png En el formulario "Ordenadores" no aparece el nombre del Alcalde Luis Eduardo Grijalba Muñoz:

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se revisa en terceros cargos y se quita un chek de encargado y se valida en las órdenes de compra y ya se visualiza el nombre del ordenador del gasto LUIS EDUARDO GRIJALBA MUÑOZ se envía correo

RESUMEN ATENCION POR MODULO

N°	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConformе
1	Banco de Proyectos	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
2	Contabilidad	7.00	2.00	5.00	0.00	0.00	0.00
3	Gestión Almacén	3.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
4	ICA Industria y Comercio	15.00	0.00	15.00	0.00	0.00	0.00
5	Módulo General	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
6	Predial	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
7	Presupuesto	4.00	1.00	3.00	0.00	0.00	0.00
8	Recursos Humanos	3.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
9	Tesorería	4.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
TOTALES		**41.00**	**3.00**	**38.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**

RESUMEN ATENCION POR FUNCIONARIO

N°	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConformе
1	ARCINIEGAS RUIZ KATERINE	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
2	CARABALI RODRIGUEZ WENDY MARCELA	4.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
3	CASTILLO SANDOVAL GLAUBER HERNAN	6.00	0.00	6.00	0.00	0.00	0.00
4	GONZÁLEZ OMAR	3.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
5	LOPEZ REBOLLEDO CONSTANZA	2.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00
6	MARTÍNEZ CIFUENTES MARÍA CLAUDIA	4.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
7	MOSQUERA HERRERA CRISTHIAN LEONARDO	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
8	OTERO ANDRÉS	3.00	1.00	2.00	0.00	0.00	0.00
9	PAZ ELIANA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
10	PENAGOS CAICEDO MARIA VICTORIA	3.00	1.00	2.00	0.00	0.00	0.00

N°	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConforme
11	SALAZAR JHON HAROLD	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
12	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	10.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00
13	VALERO HERNANDEZ JORGE ARMANDO	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
14	VELEZ GISEL	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
TOTALES		**41.00**	**3.00**	**38.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**